



INFORMATION DES ARTISANS ET CLIENTS PROFESSIONNELS : RGPD

Date de dernière modification : 10 février 2023

HOWDENS CUISINES est soucieuse de la protection de vos données personnelles. En ce sens, elle s'engage à développer des actions conformément aux réglementations européenne et française qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles, notamment le règlement (EU) 2016/679 relatif à la protection des données et la loi informatique et liberté 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée.

La présente notice (ci-après désignée la « **Notice** ») définit la manière dont HOWDENS CUISINES traite les données personnelles de ses clients professionnels tels que les artisans (« **Clients** » ou « **vous** ») dans le cadre des services et de la vente de produits proposés dans les points de vente et « showroom » Howdens (« **Dépôts** »), et sur les sites internet « <https://pro.howdens-cuisines.com/> » et « <https://www.howdens-cuisines.com/> » (le « **Site** »).

Vos données personnelles sont traitées conformément aux termes de la Notice. L'objectif de la Notice est de vous fournir les informations concernant les données personnelles que nous collectons auprès de vous, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, les destinataires de ces données, les délais de conservation de ces données, ainsi que vos droits en matière de protection des données personnelles et comment vous pouvez les exercer.

I. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société HOWDENS CUISINES, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS d'Arras sous le numéro 477 588 966 au capital de 78 337 400 euros, dont le siège social est situé rue des Frères Lumière, 62880 VENDIN-LE-VIEIL (« **HOWDENS CUISINES** » ou « **nous** »).

Notice d'information RGPD à destination des artisans |

Page 1 sur 9

II. POUR QUELLES FINALITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ET SUR QUEL FONDEMENT ?

Les données personnelles sont traitées par HOWDENS CUISINES en tant que responsable du traitement pour les finalités déterminées, explicites et légitimes qui sont décrites ci-après.

Les traitements de données poursuivant les finalités suivantes sont nécessaires à **l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles** prises à votre demande :

- Réalisation de projets cuisines, tels que :
 - o la création de plan de cuisines,
 - o la prise de mesures,
 - o la conception virtuelle de cuisines ;
- Gestion et réponse aux demandes de devis ;
- Établissement de devis ;
- Vente hors ligne et via le Site, telle que la vente de cuisines et d'équipements électroménagers ; et
- Livraison de produits ou fourniture de service, telles que :
 - o la livraison de cuisines,
 - o la livraison d'équipements électroménagers, et
 - o la fourniture du service de pose de cuisines ;
- Fourniture du service après-vente ;
- Création de votre compte Client, vérification de l'identité du Client, et gestion de votre compte Client, sur le Site ou lors de votre premier passage au Dépôt ;
- Exécution de la relation commerciale avec les Clients ;
- Mise en relation des Clients avec des particuliers.

Vous êtes informé que la collecte des données personnelles identifiées ci-après est contractuellement nécessaire pour l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. La collecte et la fourniture de ces données personnelles conditionnent donc la conclusion du contrat ou la bonne exécution des mesures précontractuelles précitées. La non-fourniture de ces données personnelles empêchera donc HOWDENS CUISINES de conclure avec vous les contrats concernés ou d'exécuter les mesures contractuelles.

Les traitements de données poursuivant les finalités suivantes sont nécessaires pour permettre à HOWDENS CUISINES de respecter les **obligations légales et réglementaires** auxquelles elle est soumise :

- Gestion des rappels produits ;
- Exercice de vos droits libertés et informatiques ;
- Conservation des factures et autres documents obligatoires dans le cadre de la gestion de notre comptabilité générale et de nos obligations fiscales.

Les traitements de données poursuivant les finalités suivantes sont fondés sur la poursuite de **l'intérêt légitime** de HOWDENS CUISINES France :

- Communication de brochures et autres documents sur demande des Clients ;
- Répondre à vos questions ;

- Vérification de la solvabilité des Clients pour l'octroi de délais de paiement ou de conditions de paiement particulières ;
- Indication des Dépôts les plus proches de vous ;
- Réalisation de statistiques relatives aux Clients et analyse des ventes ;
- Gestion de la prospection commerciale auprès des Clients, et notamment :
 - o achat de base de données intégrant les données de contact des Clients, et
 - o gestion et envoi de sollicitations commerciales (appels, courrier, SMS courriel) aux Clients ;
- Publicité ciblée en ligne ;
- Mise en place et gestion des caméras de vidéosurveillance ;
- Administration technique du Site ;
- Améliorer nos produits et nos services, et notamment :
 - o analyse de vos retours d'expérience et prise en compte de vos avis, et
 - o support au développement interne de nouveaux produits.

Les intérêts légitimes d'HOWDENS CUISINES sont notamment les suivants :

- Promouvoir les produits et les services de HOWDENS CUISINES ;
- Promouvoir une bonne image et se faire connaître auprès des Clients ;
- Identifier les risques financiers et éviter les risques d'impayés ;
- Identifier de potentiels Clients intéressés pour travailler en collaboration avec HOWDENS CUISINES ;
- Identifier les Dépôts les plus proches des Clients ;
- Assurer la sécurité des sites et des Dépôts de HOWDENS CUISINES ;
- Assurer le bon fonctionnement et la stabilité du Site ; et
- Proposer de meilleurs produits.

III. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET QUELLES EN SONT LES FINALITÉS ?

HOWDENS CUISINES traite uniquement les données personnelles strictement nécessaires pour poursuivre les finalités décrites ci-dessus, ce qui inclut les catégories de données suivantes :

- Données d'identification personnelle : civilité, nom, prénom du responsable et/ou du point de contact du Client, carte d'identité du responsable du Client (uniquement à des fins de vérification de l'identité pour la création du compte Client) ;
- Données d'identification professionnelle : métier, nom de l'entreprise, dénomination commerciale, activité de l'entreprise, nom du département, numéro SIREN, numéro SIRET, code APE, coordonnées du siège social, adresse de l'entreprise et code postal ;
- Coordonnées du responsable et/ou du point de contact : adresse postale, adresse e-mail professionnelle, numéro de fax, numéro de téléphone, identification du Dépôt du Client ;
- Données d'ordre économique et financier : coordonnées bancaires (telles que RIB, IBAN), chèque, données de carte bancaire (numéro de la carte, date d'expiration, cryptogramme visuel), montant dont un particulier dispose en vue de l'achat de produits et services chez nous (« budget cuisine ») ;
- Commandes et transactions : commandes, factures, données relatives aux produits et services commandés (telles que numéro de la transaction, détail de l'achat, du bien ou du service souscrit), données relatives aux paiements effectués (telles que montant, reçus, remises, soldes) ;
- Suivi de la relation commerciale : correspondances avec le service après-vente, avis, communications et commentaires des Clients ;

- Données marketing et de communication : préférences en matière de marketing, préférences en matière de communication ;
- Données de localisation : données de localisation selon l'adresse IP ;
- Données de connexion : telles que les logs de session, les pages visitées, le temps de visite, les clics effectués ;
- Données techniques : telles que les données relatives aux incidents de fonctionnement du Site ;
- Autres données : autres données personnelles que vous nous communiquez spontanément (par exemple les plans ou photographies que vous nous communiquez contenant des données à caractère personnel).

IV. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données traitées par HOWDENS CUISINES sont obtenues directement auprès de vous, auprès de tiers, ou à partir de sources accessibles au public.

Nous pouvons collecter vos données personnelles de plusieurs manières dans la mesure où la législation locale le permet :

- **Directement auprès de vous** lorsque :
 - o vous vous rendez dans nos Dépôts ;
 - o vous nous sollicitez par courriel ou par téléphone pour des demandes d'information ou de renseignements ;
 - o vous remplissez nos formulaires de création de compte ou de demande de devis sur notre Site ;
 - o vous naviguez sur notre Site ;
- **Auprès de tiers** tels que des assureurs et fournisseurs de données et notamment :
 - notre prestataire EULER HERMES FRANCE (RCS Nanterre B799 339 312) spécialisé dans l'assurance-crédit et dans l'évaluation de la solidité financière des entreprises ; et
 - notre prestataire ELLISPHERE (RCS Nanterre 482 755 741) spécialisé dans la prestation de service d'information d'entreprise et de solutions data ;
- **À partir de sources accessibles au public**, par exemple :
 - o le site web LeBonCoin ;
 - o le site web PagesJaune ;
 - o les données des registres publics.

V. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données traitées sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies lors de leur collecte. Les durées de conservation appliquées aux données sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données des Clients nécessaires à l'exécution des contrats sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle. Au-delà, vos données personnelles sont archivées à des fins justificatives (par exemple, auprès des administrations) ou à des fins probatoires (par exemple, en cas de litige).

Les données des Clients utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec HOWDENS CUISINES.

HOWDENS CUISINES a établi une « *Politique de conservation, d'archivage et de suppression des données personnelles* ». Pour plus d'information sur les durées de conservation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à rgpd@howdens.com ou donneepers@howdens.com.

VI. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Dans le respect des textes applicables, les données traitées sont communiquées aux destinataires indiqués ci-dessous lorsque cela est strictement nécessaire au regard de leurs fonctions et missions.

Les données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Le **personnel habilité au sein de HOWDENS CUISINES**, et notamment le personnel en charge des ventes, du service après-vente et de la logistique, le personnel du département « audit interne », le personnel des départements « Comptabilité-Finance » et « Credit Control », le personnel du département « Marketing et communication », le personnel du service informatique, les designers et le comité de direction de HOWDENS CUISINES ;
- Les **autres entités du groupe** auquel appartient HOWDENS CUISINES et notamment, au Royaume-Uni vers la société HOWDEN JOINERY LIMITED PLC (N°00526923) ;
- Les **prestataires de service** de HOWDENS CUISINES (par exemple, nos hébergeurs de données, nos prestataires informatiques, nos fournisseurs de logiciels, nos prestataires marketing et communication) qui traitent vos données pour notre compte, en qualité de sous-traitant ;
- La société **JDC** (RCS Bordeaux 350 753 125) qui intervient en tant que prestataire de services de paiement ;
- La société **ALLIANZ TRADE** (RCS Nanterre B799 339 312) qui intervient en tant que prestataire de services financier ;
- La société **ELLISPHERE** (RCS Nanterre 482 755 741) qui intervient en tant que prestataire de services financier.

Ces destinataires assurent la stricte confidentialité des données personnelles en leur possession.

VII. LA SOUS-TRAITANCE

HOWDENS a recours aux sous-traitants suivants :

- Hébergeurs de données ;
- Prestataires informatiques et de support informatique ;
- Prestataires spécialisés dans le marketing, la communication et la gestion de la relation client (CRM) ;
- Prestataires spécialisés dans les services d'information d'entreprise et de solutions data ;
- Prestataires de services financiers et de paiement ; et
- Sociétés du groupe HOWDENS CUISINES.

Lorsque HOWDENS CUISINES a recours à des sous-traitants, elle ne leur communique les données personnelles vous concernant qu'après avoir obtenu un engagement et des garanties sur leur capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité des données personnelles.

En particulier, les données personnelles vous concernant peuvent être traitées par la société HOWDEN JOINERY LIMITED PLC (N°00526923) dans le cadre des services intra groupe suivants fournis à HOWDENS CUISINES :

- Services d'hébergement des données ;
- Services de sauvegarde des données ;
- Services de support, tels que le support informatique et financier.

VIII. LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN ?

Les différentes catégories de données personnelles traitées par HOWDENS CUISINES exposées ci-dessus peuvent faire l'objet de transferts de données en dehors de l'Espace Économique Européen. Lorsque ces pays ne font pas l'objet de décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, les transferts de données personnelles vers ces pays tiers sont donc encadrés par la conclusion de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, ou par toute autre garantie appropriée prévue par le RGPD.

De façon générale, lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Union européenne, nous le faisons toujours de manière sécurisée et légale :

- Soit en transférant les données personnelles à un destinataire situé dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne certifiant qu'il dispose d'un niveau de protection adéquat des données personnelles ;
- Soit en exécutant ou faisant exécuter les clauses contractuelles types qui ont été approuvées par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat de vos données personnelles ;
- Soit en recourant à toutes garanties appropriées visées à l'article 46 du RGPD.

Vous pouvez obtenir une copie des garanties encadrant les transferts de données en dehors de l'Espace Économique Européen en formulant une demande en ce sens à l'adresse électronique suivante : donneepers@howdens.com.

IX. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

HOWDENS CUISINES accorde une importance particulière à la sécurité des données personnelles traitées.

HOWDENS CUISINES met en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles de la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non-autorisée ou l'accès non-autorisé à de telles données personnelles. Les mesures de sécurité mises en place par HOWDENS CUISINES sont décrites dans la « Politique de sécurité des systèmes d'information » de HOWDENS CUISINES. HOWDENS CUISINES a également adopté une « Charte d'utilisation des systèmes d'information et de communication ».

X. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous bénéficiez d'un certain nombre de droits sur vos données personnelles.

a) Le droit d'accès

Vous pouvez obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées. Lorsque vos données personnelles sont traitées, vous disposez du droit d'obtenir une copie de vos données personnelles traitées et des informations suivantes concernant :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données personnelles concernées ;
- Les destinataires, ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, et en particulier les destinataires établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de demander au responsable de traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Des informations relatives à la source des données personnelles dans le cas où les données personnelles ne sont pas collectées directement auprès de vous ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, dans l'affirmative, des informations utiles sur la logique sous-jacente, l'importance et les conséquences prévues de ce traitement en ce qui vous concerne ;
- Lorsque les données personnelles sont transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale, des informations sur les garanties appropriées.

b) Le droit de rectification

Si les données personnelles que nous détenons sur vous sont incorrectes, inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de rectifier ou de compléter vos données personnelles.

c) Le droit à l'effacement ou « droit à l'oubli »

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles dans les cas suivants :

- Lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- À la suite de l'exercice de votre droit d'opposition ;

- Vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ; ou
- Pour respecter une obligation légale.

Le droit à l'effacement des données personnelles traitées n'est pas un droit général et absolu. Ainsi, il ne peut y être fait droit que si un des motifs prévus à l'article 17 du RGPD s'applique.

Par ailleurs, HOWDENS CUISINES ne pourra pas répondre favorablement à une demande d'effacement dans certains cas. Tel sera par exemple le cas si HOWDENS CUISINES est tenue de conserver les données personnelles pour satisfaire une obligation légale ou réglementaire ou si le traitement de données personnelles est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou la défense de droits en justice.

d) Le droit d'opposition

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles dont le fondement juridique est l'intérêt légitime de HOWDENS CUISINES.

En cas d'exercice d'un tel droit, HOWDENS CUISINES ne traite plus les données personnelles faisant l'objet du droit d'opposition à moins de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts ainsi que vos droits et libertés, ou la poursuite du traitement pourra se justifier par la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

e) Le droit à la limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles lorsque :

- Vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant : la limitation du traitement doit alors être mise en œuvre jusqu'à ce que HOWDENS CUISINES soit en mesure de vérifier l'exactitude des données personnelles concernées ;
- Leur traitement est illicite mais vous ne voulez pas qu'elles soient supprimées : la limitation du traitement est alors une alternative à l'effacement des données personnelles ;
- HOWDENS CUISINES n'a plus besoin de traiter les données personnelles mais vous avez besoin des données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement : la limitation du traitement doit alors être mise en œuvre pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par HOWDENS CUISINES prévalent sur les vôtres.

f) Le droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous fournir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, ou vous pouvez demander qu'elles soient transmises directement à un autre responsable de traitement.

Le droit à la portabilité des données personnelles traitées n'est pas un droit général et absolu. Ainsi, ce droit s'applique uniquement aux traitements de données personnelles fondés sur l'exécution d'un contrat et qui sont mis en œuvre à l'aide de procédés automatisés (à l'exclusion des traitements de données manuels ou papiers donc).

Ce droit concerne uniquement les données personnelles que vous fournissez à HOWDENS CUISINES, et n'inclut donc ni les données dérivées ni les données inférées, lesquelles données personnelles n'ont pas été communiquées par vous mais créées par HOWDENS CUISINES. L'exercice du droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

Lorsque vous exercez ce droit, vous devez indiquer si vous souhaitez recevoir vous-même les données personnelles ou, si cela est techniquement possible pour HOWDENS CUISINES, si vous souhaitez que HOWDENS CUISINES les transmette directement à un autre responsable du traitement (en précisant alors la dénomination de ce responsable du traitement ainsi que ses coordonnées et le service ou la personne qui doit être destinataire des données personnelles et en informant dans la mesure du possible le destinataire de la demande que vous avez formulée auprès de HOWDENS CUISINES).

g) Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès

Vous pouvez définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès auprès des services de HOWDENS CUISINES. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements de données personnelles mis en œuvre par HOWDENS CUISINES et seront limitées à ce seul périmètre.

Vous pouvez également définir des directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès auprès d'un tiers de confiance certifié et chargé de faire respecter votre volonté, conformément à la réglementation applicable.

h) Le droit d'introduire une réclamation

Si malgré tout le soin apporté par HOWDENS CUISINES à la protection de vos données personnelles, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez alors du droit d'introduire une réclamation à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) en France.

i) Les modalités d'exercice des droits

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une demande par courrier électronique à l'adresse donneepers@howdens.com, ou à l'adresse postale suivante HOWDENS CUISINES, 1 rue des Frères Lumière, 62880 VENDIN-LE-VIEIL. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons vous demander de nous communiquer des informations permettant de prouver votre identité. Une copie de votre pièce d'identité peut alors s'avérer nécessaire.

Nous tâcherons de répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

XI. CHANGEMENT ET MISE À JOUR DE NOTRE NOTICE RGPD

Nous nous réservons le droit de modifier la présente notice à tout moment pour refléter l'évolution de la réglementation, les meilleures pratiques ainsi que la jurisprudence émergente en matière de RGPD.

Nous vous communiquerons les mises à jour éventuelles et nous publierons la version actualisée de la Notice sur notre Site.

XII. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Toute demande de renseignement doit être adressée à l'adresse email suivante : rgpd@howdens.com ou donneepers@howdens.com.